



*Клиентский отдел управляющей организации ООО «УК» Предместье»* находится в шаговой доступности, расположен на территории ЖК «Рублевское предместье» предназначен для приема собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, предоставления оперативных ответов на поступающие вопросы, а также оказания любой другой помощи собственнику или пользователю помещения в многоквартирном доме по возникающему у него вопросу, связанному с управлением многоквартирным домом, собственником, пользователем помещения в котором он является.

Основными функциями клиентского отдела являются:

- консультирование клиентов по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг;
- доведение до клиентов информации о деятельности организации;
- функции заселения, выдача ключей, передача объектов долевого строительства;
- заключение договоров управления с собственниками жилых и/или нежилых помещений;
- заключение договоров управления с собственниками машиномест подземной автостоянке;
- программирование и выдача электронных ключей;
- первичное снятие показаний приборов учета при заключении договора управления;
- прием актов проверки, оформление актов замены приборов учета;
- прием данные приборов учёта и передача расчётному отделу;
- подготовка и выдача справок, технических условий;
- услуги паспортного стола – выдача выписок, регистрационный учёт собственников помещений (по предварительной записи);
- разъяснительная работа по произведенным начислениям;

- получение и оплата начислений: жилищно-коммунальных услуг жилых и/или нежилых помещений и обслуживание машиномест в подземной автостоянке;
- заключение договоров аренды машиномест в подземной автостоянке;
- прием письменных и электронных обращений, которые могут быть направлены посредством почтового отправления, электронного сообщения на адрес электронной почты управляющей организации, а также нарочно самим собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме либо устно, в том числе на приеме;
- подготовка официальных ответов, направление по тем же каналам связи, по которым был получен запрос (обращение), если заявителем не указано иное;
- специалисты отдела готовят ответы на каждое обращение, при необходимости, запрашивая информацию у других подразделений управляющей организации;
- оформление соглашений о предоставлении рассрочки на оплату жилищно-коммунальных услуг;
- консультирование собственников помещений в многоквартирном доме по услугам управляющей компании;
- заключение договоров на подключение к общедомовой линии домофонии;
- организация проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, информирование о проведенных общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, результатах (решениях) таких собраний;
- размещение информации в социальных сетях о новостях городского округа и жилого комплекса, объявлений о проводимых мероприятиях, уведомлений об отключении коммунальных услугах и отчетов о проделанных работах.

Еженедельно клиентский отдел посещают около 100 человек и столько же получают консультации по телефону.

Управляющая компания стремится поддерживать высокий уровень обслуживания, поэтому большое внимание уделяет подбору сотрудников, профессиональному росту.

Все специалисты клиентского отдела ООО «УК» Предместье» вежливы, доброжелательны и компетентны в вопросах деятельности управляющей организации.